สำนักงานเขตสุขภาพที่ ๖ ได้จัดทำโครงการอบรมการใช้โปรแกรม RCM (Receive Claim management) ให้แก่ รพ.ทุกแห่ง เพื่อเป็นเครื่องมือช่วยตรวจสอบในการให้บริการและสามารถเรียกเก็บค่าบริการได้ครบทุกราย โดยขอความร่วมมือจากผู้บริหารของ รพ.ทุกแห่ง ให้อำนวยความสะดวกให้แก่เจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานและสามารถใช้เป็นเครื่องมือกำกับติดตามการดำเนินงานด้วย ซึ่งมีแนวทางการดำเนินงาน ดังนี้

๑) กำหนดทีมงานที่เกี่ยวข้อง

- งานบริการข้อมูลสารสนเทศ (information Technology) ติดตั้งโปรแกรม Hos XP และดูแล อำนวยความสะดวกของระบบ ตลอดจนจัดสรรและดูแลความปลอดภัยของระบบ ด้วยการอนุญาตในการเข้าถึงข้อมูลและนำข้อมูลไปดำเนินการ
- หน่วยงาน (ห้องบัตร) บันทึก ข้อมูลสิทธิ ตรวจสอบสิทธิ แยกประเภทสิทธิที่ห้องบัตร
- จนท.ที่เกี่ยวข้องบันทึกข้อมูล ด้านการรักษาพยาบาล ส่งเสริม ให้ ครบถ้วน ลูกหนี้ค่ารักษา
- งานห้องเก็บเงิน ทำหน้าที่ปิดบัญชีลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาลเมื่อเสร็จสิ้นการให้บริการด้านการรักษาพยาบาลเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของสิทธิ และความครบถ้วนของค่ารักษาพยาบาลในระบบHosXP
- งานประกันสุขภาพ สืบค้น ตรวจสอบ ข้อมูลจาก Program HosXPเพื่อเรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล
- งานการเงินและบัญชี ทำหน้าที่สืบค้นข้อมูลลูกหนี้ค่ารักษาพยาบาล มาบันทึกบัญชีตามระบบบัญชีเกณฑ์คงค้าง

๒) ให้นำโปรแกรมที่ได้จากการอบรมมาทดลองใช้ พร้อมทั้งเข้าร่วมในไลน์กลุ่ม RCM เพื่อแลกเปลี่ยนสอบถามข้อสงสัยแล้วนำมาแลกเปลี่ยนเพื่อวางแผนพัฒนาต่อไป