แนวทางเกี่ยวกับการอุทธรณ์ผลการพิจารณา กรณีผู้ให้บริการได้รับความเสียหายจากการให้บริการ

ด้วยสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต ๖ ระยอง ได้แจ้งแนวทางเกี่ยวกับการอุทธรณ์ผลการพิจารณากรณีผู้ให้บริการได้รับความเสียหายจากการให้บริการ เพื่อให้การดำเนินงานถูกต้อง เป็นไปตามประกาศกระทรวงสาธารณสุขเรื่อง หลักเกณฑ์ วิธีการ และเงื่อนไขการรับเงิน การจ่ายเงิน การรักษาเงินและรายการของค่าใช้จ่ายที่เกี่ยวข้องและจำเป็นต่อการสนับสนุนและส่งเสริมการจัดบริการสาธารณสุขและค่าใช้จ่ายอื่น พ.ศ. ๒๕๕๙ หมวด ๕ ค่าใช้จ่ายเพื่อเป็นเงินช่วยเหลือเบื้องต้นแก่ผู้ให้บริการที่ได้รับความเสียหายจากการให้บริการสาธารณสุขของหน่วยบริการ ดังนั้นเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุดแก่ผู้ให้บริการ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด จึงขอแจ้งแนวทางเกี่ยวกับการอุทธรณ์ผลการพิจารณากรณีผู้ให้บริการได้รับความเสียหายจากการให้บริการ รายละเอียดดังนี้

๑. แจ้งสิทธิการอุทธรณ์ให้ผู้ยื่นคำร้องทราบ โดยต้องยื่นอุทธรณ์ไปที่คณะกรรมการพิจารณาวินิจฉัยอุทธรณ์ ซึ่งอยู่ในความรับผิดชอบของสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติภายใน ๓๐ วัน นับแต่วันที่ได้รับแจ้งผลการวินิจฉัยซึ่งจะส่งเป็นจดหมายลงทะเบียนให้ผู้ยื่นลงชื่อรับโดยตรง

๒. ตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข ข้อ ๒๗ วรรค ๕ กำหนดให้ผู้ให้บริการสาธารณสุขที่ได้รับความเสียหายหรือทายาทเป็นผู้ยื่นอุทธรณ์เท่านั้น หน่วยบริการสามารถยื่นอุทธรณ์ให้ได้ต่อเมื่อได้รับมอบอำนาจจากผู้มีสิทธิดังกล่าว

๓. สามารถยื่นอุทธรณ์ได้ที่สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขต ๖ ระยอง หรือสำนักงานสาธารณสุขจังหวัด

๔. แจ้งผู้มีสิทธิติดตามการได้รับเอกสารยื่นอุทธรณ์ หรือหน่วยบริการติดตามให้ทางโทรศัพท์อย่างต่อเนื่อง เนื่องจากระยะเวลาที่กำหนดอาจส่งผลกระทบให้ผู้มีสิทธิเสียโอกาสได้

ในการนี้เพื่อมิให้ผู้ยื่นเสียสิทธิในการอุทธรณ์ จึงขอความร่วมมือจากท่านในการทำความเข้าใจและแจ้งสิทธิการอุทธรณ์แก่ผู้ยื่นด้วย