

ด่วนที่สุด

ที่ สธ ๐๒๑๑/๑๒๕๕



กระทรวงสาธารณสุข

ถนนติวานนท์ จังหวัดนนทบุรี ๑๑๐๐๐

๑๒ เมษายน ๒๕๖๕

สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนนทบุรี
เลขที่รับ ๑๒๕๕
วันที่ ๑๒ เม.ย. ๒๕๖๕
เวลา ๑๕.๕๒

เรื่อง เน้นย้ำมาตรการเพื่อรักษาความปลอดภัยในหน่วยบริการสาธารณสุข กรณีเหตุรุนแรงในโรงพยาบาล/ห้องฉุกเฉิน

เรียน อธิบดีทุกกรม/ ผู้ตรวจราชการกระทรวงสาธารณสุขทุกเขต/นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดทุกจังหวัด/
ผู้อำนวยการโรงพยาบาลทุกแห่ง/ ผู้อำนวยการสำนักงานเขตสุขภาพทุกเขต

อ้างถึง หนังสือกระทรวงสาธารณสุข ที่ สธ ๐๒๑๑/ว๗๔๑ ลงวันที่ ๑๘ พฤศจิกายน ๒๕๖๒

ตามหนังสือที่อ้างถึง กระทรวงสาธารณสุข ได้มีมาตรการเพื่อรักษาความปลอดภัยในหน่วยบริการสาธารณสุข กรณีเหตุรุนแรงในโรงพยาบาล/ห้องฉุกเฉิน ให้การบริการการแพทย์ฉุกเฉินมีความปลอดภัย ทั้งนี้ด้วยปรากฏว่ามีเหตุการณ์ใช้ความรุนแรงจากเหตุทะเลาะวิวาทในโรงพยาบาลสังกัดกระทรวงสาธารณสุขอยู่บ่อยครั้ง สร้างความเสียหายให้แก่ประชาชนผู้รับบริการในโรงพยาบาลเป็นอย่างมาก อีกทั้งเจ้าหน้าที่มีความเสี่ยงในการปฏิบัติงาน ทำให้ทรัพย์สินของทางราชการได้รับความเสียหาย

เพื่อเป็นการป้องกันมิให้เกิดเหตุการณ์ความไม่ปลอดภัยแก่ชีวิตและทรัพย์สินของเจ้าหน้าที่และประชาชนผู้มารับบริการในสถานบริการของกระทรวงสาธารณสุข จึงขอเน้นย้ำให้หน่วยบริการสาธารณสุขในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัด ประชุมร่วมกับผู้อำนวยการโรงพยาบาลและตำรวจ เพื่อกำหนดมาตรการการปฏิบัติงานร่วมกัน ในกรณีที่มีเหตุก่อความไม่สงบในหน่วยบริการสาธารณสุข เพื่อกำหนดช่องทางการประสานงานและแนวทางการป้องกัน ได้แก่ การจัดกำลังเจ้าหน้าที่ตำรวจให้เหมาะสม เพื่อมาป้องกันก่อนเกิดเหตุการณ์และขณะเกิดเหตุการณ์อย่างทันทั่วทั้ง

๒. ให้มีแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๒.๑ มาตรการด้านอาคารสถานที่

- ให้ติดตั้งกล้องวงจรปิดและมีระบบตรวจสอบความปลอดภัย ๒๔ ชั่วโมง ในจุดเสี่ยงของสถานพยาบาล

- จัดระบบควบคุมประตูทางเข้า - ออก ของโรงพยาบาล ให้มีความปลอดภัย

- จัดระบบควบคุมประตูห้องฉุกเฉินให้สามารถจำกัดการเข้า - ออก และมีช่องทางการเข้า - ออก ที่ปลอดภัยสำหรับเจ้าหน้าที่

- จัดสถานที่พักคอยญาติที่เหมาะสม

๒.๒ มาตรการด้านการรักษาความปลอดภัย

- มีแนวทางปฏิบัติด้านการป้องกันและจัดการควบคุมความรุนแรง ทบหวน ผิดข้อและปรับปรุงเป็นประจำ

- จัดระบบคัดกรองโดยเฉพาะผู้ป่วยห้องฉุกเฉิน และจัดบริการให้เหมาะสมกับความเร่งด่วน รวมทั้งให้สื่อสารกับญาติผู้ป่วยเป็นระยะ เพื่อลดความวิตกกังวล

- จัดเวรยามรักษาความปลอดภัยตลอด ๒๔ ชั่วโมง

- ติดตั้งสัญญาณเตือนภัย หรืออุปกรณ์ขอความช่วยเหลือฉุกเฉิน และมีช่องทางแจ้งเหตุด่วนกับตำรวจ ฝ่ายปกครอง และเครือข่ายอาสาสมัคร มูลนิธิต่างๆ ในพื้นที่

๒.๓ มาตรการ...

၂၀. ၁၈.၂. ၁၈၆၆