

ระบบนัดหมายผู้ป่วยนอก ผ่านโปรแกรม ThaiRefer จังหวัดตราด

นส.โกมลัญญา มุสิกะโสภณ
พยาบาลเวชปฏิบัติทั่วไป ประจำการ ห้องตรวจคัดสรร
รองหัวหน้างานผู้ป่วยนอก โรงพยาบาลตราด

ข้อตกลง

1. เป็นระบบการนัดหมายกลุ่มผู้ป่วย **OPD case , Non Urgency** ที่มีอาการเจ็บป่วย สามารถรอได้ ไม่เร่งด่วน
2. หากผู้ป่วยไม่ได้มีการนัดหมาย **Online** ให้ผ่าน **RN 7.00 -8.00 น.** หรือ ตรวจห้องตรวจทั่วไป **OPD GP** และเข้าระบบ **Consult**
3. รพช./ รพ.สต. แจ้งเบอร์โทรศัพท์ผู้ป่วยมาใน **Memo** ต้นทางก่อนส่งชนิด **OPD** รพ.ตราด เพื่อความสะดวกในการติดต่อผู้ป่วย
4. การตอบกลับวันนัดพบแพทย์ ดังนี้
 - 4.1 รับนัดหมาย เวลา 13.00 – 16.00 น. ทุกวันราชการ
 - 4.2 กรณีส่งหลัง 16.00 น. ได้รับการตอบกลับถัดไป (วันทำการ)
5. รพช./รพ.สต นำใบส่งต่อที่ระบุวันนัด ให้ผู้ป่วย และอธิบายขั้นตอน
6. ผู้ป่วยนำใบนัดติดต่อที่ห้องบัตรตามระบุ (ระหว่างปรับระบบเพื่อลดขั้นตอน) และไปห้องตรวจตามระบุได้เลย
7. ผู้ป่วยมีอาการผิดปกติ ให้มาก่อนนัดได้
8. ผู้ป่วยต้องการเลื่อนนัด ติดต่อผ่านศูนย์ส่งต่อ โทร 039-522776 086-8333991
9. กรณีแพทย์ติดภารกิจ ไม่ออกตรวจ **OPD** ได้ตามนัด เจ้าหน้าที่ **OPD รพ.ตราด** จะ ดำเนินการเลื่อนนัดผู้ป่วยเอง

10. ช่องทางสื่อสาร

10.1 ศูนย์ส่งต่อ รพ.ตราด ผู้รับผิดชอบ นางอรชร สัมมา

โทร 039-522776 086-8333991 039-511040-1 ต่อ 634

Fax 039-522776 ในเวลาราชการ

10.2 ห้องตรวจศัลยกรรม รพ.ตราด ผู้รับผิดชอบ นส.โกมลัญญา มุสิกะโสภณ

ในเวลาราชการ โทร 039-511040 – 1 ต่อ 151 ,601

นอกเวลาราชการ โทร 099-9262878 Line ID = gotrad2518

แนวทางการปฏิบัติ

ระบบนัดหมายผู้ป่วยนอกผ่านโปรแกรม ThaiRefer

จังหวัดตราด

1. **รพช. / รพ.สต.** ส่งข้อมูลเข้า Program Thai refer
2. ศูนย์ นัดหมาย OPD **รพ.ตราด** ตรวจสอบ ข้อมูล CC PI PE Dx ประวัติ การเจ็บป่วยที่เกี่ยวข้องในฐานะข้อมูล รพ.ตราด (เวชระเบียน)
3. **รพ.ตราด** ตอบ Memo ปลายทาง ระบุ HN รพ.ตราด ห้องตรวจ วันนัด เวลา และขั้นตอนก่อนพบแพทย์ บันทึกข้อมูล
4. **รพ.ตราด** Capture หน้าจอ Memo และ ข้อมูลทั้งหมด ส่ง Line กลุ่ม Thai Refer Trat
5. **รพช. / รพ.สต.** Memo ปลายทาง นำใส่ Memo ต้นทาง และ Print ไป Refer แทน ใบนัดของ รพ.ตราด

หมายเหตุ **รพ.สต.** ในแนวทางการปฏิบัตินี้หมายถึง **รพ.สต.ทุกแห่งในเขตอำเภอเมือง หรือ รพ.สต.แม่ข่ายในเขตอำเภออื่นที่มีแพทย์ออกตรวจรักษา**

เป้าหมายการดำเนินการ

1. กลุ่มผู้ป่วย Emergency Urgency คงระบบเดิม
2. กลุ่มผู้ป่วย OPD case , Non Urgency เข้าระบบนัด OPD รพ.ตราด
ผ่านโปรแกรม Thai refer 100 % เริ่ม 1 มีนาคม 2560

Program Thai refer














Quick Menu

- Menu: การส่งต่อ
 - ส่งต่อทั่วไป
 - ส่งกลับ
- Menu: การส่งต่อ OPD Case
 - OPD New case (สีเขียว)
 - OPD นัดเดิม (สีขาว)
- Menu: ส่งต่อเฉพาะโรค
 - Acute Coronary Syndrome
 - Stroke Fast Track
 - Sepsis
- Menu: Festival
 - บันทึกผู้บาดเจ็บ festival
- Menu: Mass Casualty
 - จัดการ METHANE
 - บันทึกผู้บาดเจ็บ
 - รายชื่อผู้บาดเจ็บ
 - TV Monitor
 - หน้าจอสรุปเหตุการณ์
 - แบบฟอร์มรายงาน สพล.
 - Mass Casualty Map
- Menu: รายชื่อผู้ป่วย
 - รายชื่อผู้ป่วยรับ Refer
 - รายชื่อผู้ป่วยส่งต่อ
- Menu: ระบบ Consult
 - EKG Consult
 - Film Consult
 - CT Consult
 - Patient Consult
 - รายชื่อส่ง Consult
 - รายชื่อรับ Consult
- Menu: Medical History
 - ตามผล Lab
 - Medical Scan
 - ประวัติการรักษา
 - Warfarin track

Search Engine

ชื่อ: สกุล: สถานพยาบาลต้นทาง:

เลขที่บัตรประชาชน: เลขที่ใบส่งตัว:

ค้นหา ล้าง

วันที่แสดงรายการ

จากวันที่: 15 กุมภาพันธ์ 2560

ถึงวันที่: 15 กุมภาพันธ์ 2560

รายการรับส่งต่อ

แสดงรายการ: OPD ทั้งหมด รับ Refer รอรับ Refer รับ Refer แล้ว มีการ Update !! รับกลับ รอรับกลับ ส่งกลับ

รับ Refer	ไซรต Refer	วันที่ส่งต่อผู้ป่วย	เวลาที่...	ชื่อ - สกุล	การวินิจฉัยหลัก	แผนก	สถานพยาบาลต้นทาง	สถานะ	FW	เลขที่ใบ...	เลขที่บัตรประชน
☒		15 กุมภาพันธ์ 2560	15:00	นางสังเวียน พรหมพิลาศ	HT	อายุรกรรม	02119 > ห้างน้ำขาว บ...	ส่งต่อ		02119-1-...	323010027419
☒		15 กุมภาพันธ์ 2560	14:58	น.ส.กัญติกา ชญาวานิช	Left subltalar disloca...	ศัลยกรรมกระดูก	13816 > เกาะช้าง	ส่งต่อ		13816-1-...	871087600564
☒		15 กุมภาพันธ์ 2560	14:55	น.ส.ธิดพร ฤทธิกลาง	Acute gastritis	ศัลยกรรม	13816 > เกาะช้าง	ส่งต่อ		13816-1-...	154030000290
☒	☒	15 กุมภาพันธ์ 2560	14:53	จ.อ.อุดมวิทย์ จินดาพล	Open skull fracture	ศัลยกรรม	13816 > เกาะช้าง	ส่งต่อ		13816-1-...	182010005852
☒		15 กุมภาพันธ์ 2560	14:09	นางทองอินทร์ เครือชมพู	Tinnitus Rt ear	หู คอ จมูก	13816 > เกาะช้าง	ส่งต่อ		13816-1-...	365990023196
☒	☒	15 กุมภาพันธ์ 2560	12:45	นายรังสรรค์ สุทธิวรวิ	Secondary Pneumot...	อายุรกรรม	10845 > คลองใหญ่	ส่งต่อ		10845-1-...	323020009187
☒		15 กุมภาพันธ์ 2560	11:16	นายบุญเหวียง ฝอยทอง	Lung Mass	อายุรกรรม	10845 > คลองใหญ่	ส่งต่อ		10845-1-...	623026402130
☒		15 กุมภาพันธ์ 2560	10:59	นางสุทิน สุขโสม	CKD stage 4	อายุรกรรม	10845 > คลองใหญ่	ส่งต่อ		10845-1-...	325020013272

Record 1 of 8

Resuscitation Emergency Urgency Semi-urgency Non-urgency

PLAY

Login by: sur Hospital: ตราด (10696)

15 กุมภาพันธ์ 2560 15:23:12

การส่งต่อไป

THAI REFER
SINCE 2012

Download

FB ThaiRefer

TV Monitor

สร้าง METHANE

EKG Consult

ตามผล Lab

Report

Software Update

About

Log out

Exit

Quick Menu

Menu: การส่งต่อ

ส่งต่อทั่วไป

ส่งกลับ

Menu: การส่งต่อ OPD Case

OPD New case (สีเขียว)

OPD นัดเดิม (สีขาว)

Menu: ส่งต่อเฉพาะโรค

Acute Coronary Syndrome

Stroke Fast Track

Sepsis

Menu: Festival

บันทึกผู้บาดเจ็บ festival

Menu: Mass Casualty

จัดการ METHANE

บันทึกผู้บาดเจ็บ

รายชื่อผู้บาดเจ็บ

TV Monitor

หน้าจอสรุปเหตุการณ์

แบบฟอร์มรายงาน สฟล.

Mass Casualty Map

Menu: รายชื่อผู้ป่วย

รายชื่อผู้ป่วยรับ Refer

รายชื่อผู้ป่วยส่งต่อ

Menu: ระบบ Consult

EKG Consult

Film Consult

CT Consult

Patient Consult

รายชื่อส่ง Consult

รายชื่อรับ Consult

Menu: Medical History

ตามผล Lab

Medical Scan

ประวัติการรักษา

Warfarin track

ข้อมูลผู้ป่วย

จุดบริการ: OPD

วันที่รับบริการ: 15 กุมภาพันธ์ 2560

VN:

เลขบัตรประชาชน:

HN:

คำนำหน้า:

ชื่อ:

สกุล:

อายุ:

(ปี-เดือน-วัน)

เพศ:

ที่อยู่:

หมู่:

ตำบล:

อำเภอ:

จังหวัด:

ห้องตรวจ/หอผู้ป่วย:

แพทย์:

ข้อมูลส่งต่อทั่วไป

Treatment

ข้อมูลการใช้ยา

Lab Result

X-ray Result

แนบรูปภาพ

ข้อมูลการปฏิเสธ

การประเมินคุณภาพ

Webboard

รายละเอียด

สถานพยาบาลปลายทาง:

วันที่ใบส่งต่อ: **NewID**

เลขที่ใบส่งต่อ HIS:

ห้องตรวจปลายทาง:

Level of Acuity:

เป็นผู้ป่วยแผนก:

ประเภทผู้ป่วย:

วิธีการนำส่ง:

เหตุผลการส่ง:

ทะเบียนรถนำส่ง:

Service Plan:

แพทย์ผู้ส่ง:

ประสานงาน: ☐ ไม่จำเป็น ☐ ไม่ประสาน ☐ ประสานงานโดยแพทย์ ☒ ประสานงานโดยพยาบาล

การประเมินผู้ป่วย

Consciousness

E

V

M

Pupil ขว

Pupil ซ้าย

T (c)

PR (ครั้ง/นาที)

RR (ครั้ง/นาที)

BP (mmHg)

Sp O2(%)

CC \ PI \ Physical examination

Management

ETT No.

Diagnosis

การวินิจฉัย (ICD-10)

เพิ่มรายการ

ลบรายการ

ICD 10

ปร...

Diag Description

ลบใบส่งต่อ

พิมพ์ใบนำส่ง

Report Design

Save Draft

Send Off-line

Send To Datacenter

ปิดหน้าจอ

Login by: sur

Hospital: ตราด (10696)

15 ก.พ. 2560 16:23:58

ระบบ

การตอบรับวันนัด

ศูนย์ ลำดับการตอบกลับดังนี้

1. ตอบ Case Urgency ก่อน
2. ตอบเรียงตามลำดับเวลาการส่ง
3. ข้อมูลไม่สมบูรณ์ ไม่ชัดเจน ไม่สามารถแยกแผนกได้ จะโทรประสานถามข้อมูลจากต้นสังกัดจนข้อมูลชัดเจน จึงจะนัด

ข้อมูลผู้ป่วยรับ Refer-[โรคทั่วไป]

ข้อมูลผู้ป่วยส่งต่อ

วันที่: 6 กุมภาพันธ์ 2560 เวลา: 13:07 สถานพยาบาลต้นทาง: 02119 = ท้องน้ำขาว บ้านท่งน้ำ
HN: 000001619 อายุ: 067-01-05 (ป-ด-ว) เลขที่บัตร: 3-2301-00274-19-9
ชื่อ: นางสาวเวียง พรหมพิลาศ เพศ:
ชื่อบิดา:
ชื่อมารดา:
ที่อยู่: 70 ม.3 ต.ท่งน้ำขาว อ.เมืองตราด จ.ตราด

ข้อมูลส่งต่อไป Treatment ข้อมูลการเข้า Lab Result X-ray Result แผนรูปภาพ ข้อมูลการปฏิเสธ การประเมินคุณภาพ WebBoard

รายละเอียด - รับ Refer

อ้างถึงเลขที่ใบส่งต่อ: 02119-1-60000011 วันที่เวลาที่ประสานงานสำเร็จ
เลขที่ใบส่งต่อ His: 79 15 กุมภาพันธ์ 2560 15:03
จุดที่ส่ง: OPD ห้องตรวจปลายทาง: OPD เป็นผู้ป่วยแผนก: อายุรกรรม สาขา: อายุรกรรมทั่วไป X
เหตุผลการส่งต่อ: เกินศักยภาพ เพื่อวินิจฉัย X แพทย์ผู้ส่ง:
(ต้นทาง) ประเภทผู้ป่วย: Non Trauma X Level of Acuity: OPD-New case X เดียง:
(ปลายทาง) ประเภทผู้ป่วย: Non Trauma X Level of Acuity: OPD-New case X ชนิดเดียง: ธรรมดา X
วิธีการนำส่ง: ผู้ป่วยเดินทางเอง X การประสานงาน: ประสานงานโดยพยาบาล X เสียชีวิต: X
Service Plan:
ช่วงเวลาประสานงาน:
ถึง:
การประเมินผู้ป่วย
Consciousness E V M Pupil ขว Pupil ซ้าย T (c) PR (ครั้ง/นาที) RR (ครั้ง/นาที) BP (mmHg) Sp O2(%)
37 49 20 170/60
CC \ PI \ Physical examination
CC: อส.รับความดันต่อ
ปป.รับความดันต่อ ไม่ขาดยา กิน hctz มีอาการใจ
สั่น เลือดหยุดกิน
PI:
PE: ปกติ
Management ETT No. mark
Diagnosis - จากต้นทาง
HT
ผลการวินิจฉัย - ส่งต่อ
ICD 10 ประเภท Diag C
Record 0 of 0
ลบใบส่งต่อ พิมพ์ใบนำส่ง ส่งกลับ Forward บันทึก ปิดหน้าจอ

Memo

ปลายทาง ระบุ

1. HN

2. ห้องตรวจ

3. วันที่ และเวลานัด

4. การยื่นบัตร

5. เบอร์โทรติดต่อ

6. ประวัติที่เกี่ยวข้อง

7. ผู้นัด

The screenshot displays the THAI REFER v1.8 software interface, which is used for managing patient information and medical history. The interface is divided into several sections:

- Header:** Displays the software version (v1.8 Build.140359) and the user's login information (sur Hospital, 10696).
- Left Menu:** A vertical list of menu items including "Menu: การส่งต่อ", "Menu: การส่งต่อ OPD Case", "Menu: ส่งต่อเฉพาะโรค", "Menu: Festival", "Menu: Mass Casualty", "Menu: ระบบ Consult", and "Menu: Medical History".
- Main Form:** A large central area for entering patient data. It includes fields for "วันที่" (Date), "เวลา" (Time), "สถานที่" (Location), "HN" (Patient ID), "ชื่อ" (Name), "ชื่อจริง" (First Name), "ชื่อกลาง" (Middle Name), "ชื่อต่อ" (Last Name), "ที่อยู่" (Address), "เบอร์โทรศัพท์" (Phone Number), "อีเมล" (Email), and "อาชีพ" (Occupation). It also features a "Treatment" section with "Diagnosis" and "ICD10" codes, and a "History" section with "Past History" and "Current History".
- Right Panel:** A list of "Recent Patients" with columns for "HN", "ชื่อ", "วันที่", and "เวลา".
- Bottom Bar:** A status bar showing the current date and time (15/2/2560, 16:17) and a "PLAY" button.

ตัวอย่างข้อความ

H/N รพ.ตราด = 6273/53 นัดท้องตรวจ
ศัลยกรรมทั่วไป วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2560 เวลา
7.00 – 8.00 น. พบ พญ.วราภรณ์ อรุณศิริสุข ยื่น
ใบส่งตัวที่ตึกอุบัติเหตุ / โกลัญญา NP ผู้นัด ***
ยื่นบัตรก่อน 8.00 น. *** ศูนย์รับส่งต่อ OPD รพ.
.ตราด โทร039-522776, 086-8333991 Hx Last
visit 17/1/2560 OPD ศัลยกรรม พบ พ.วราภรณ์
Dx GS with Acute Cholangitis with
Hepatomegaly -USG+Med Rx +S/P LC
21/12/2559 ***

Diagnosis - จากต้นทาง
Acute gastritis Ddx : acute
pancreatitis

ผลการวินิจฉัย - ดังต่อไปนี้

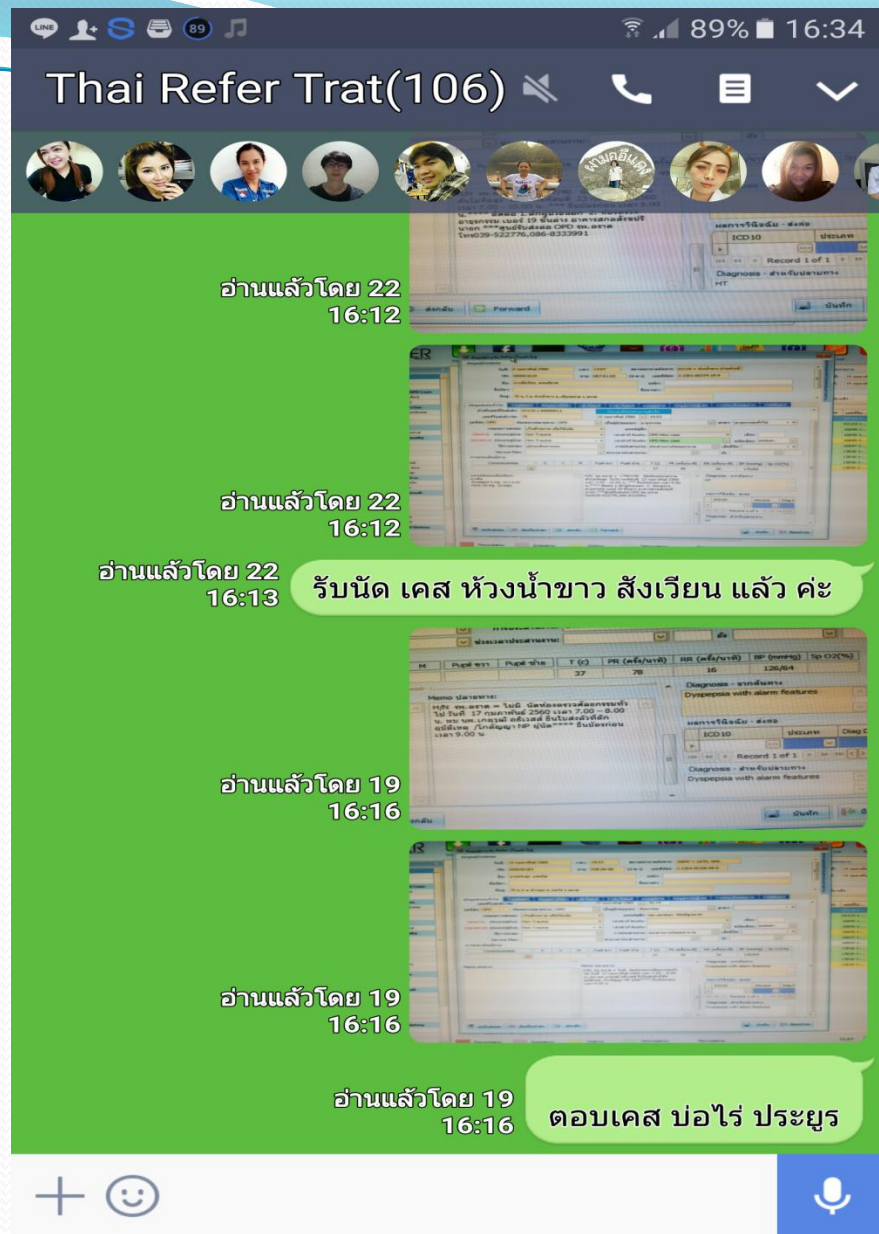
ICD 10	ประเภท	Diag C
*		

Record 0 of 0

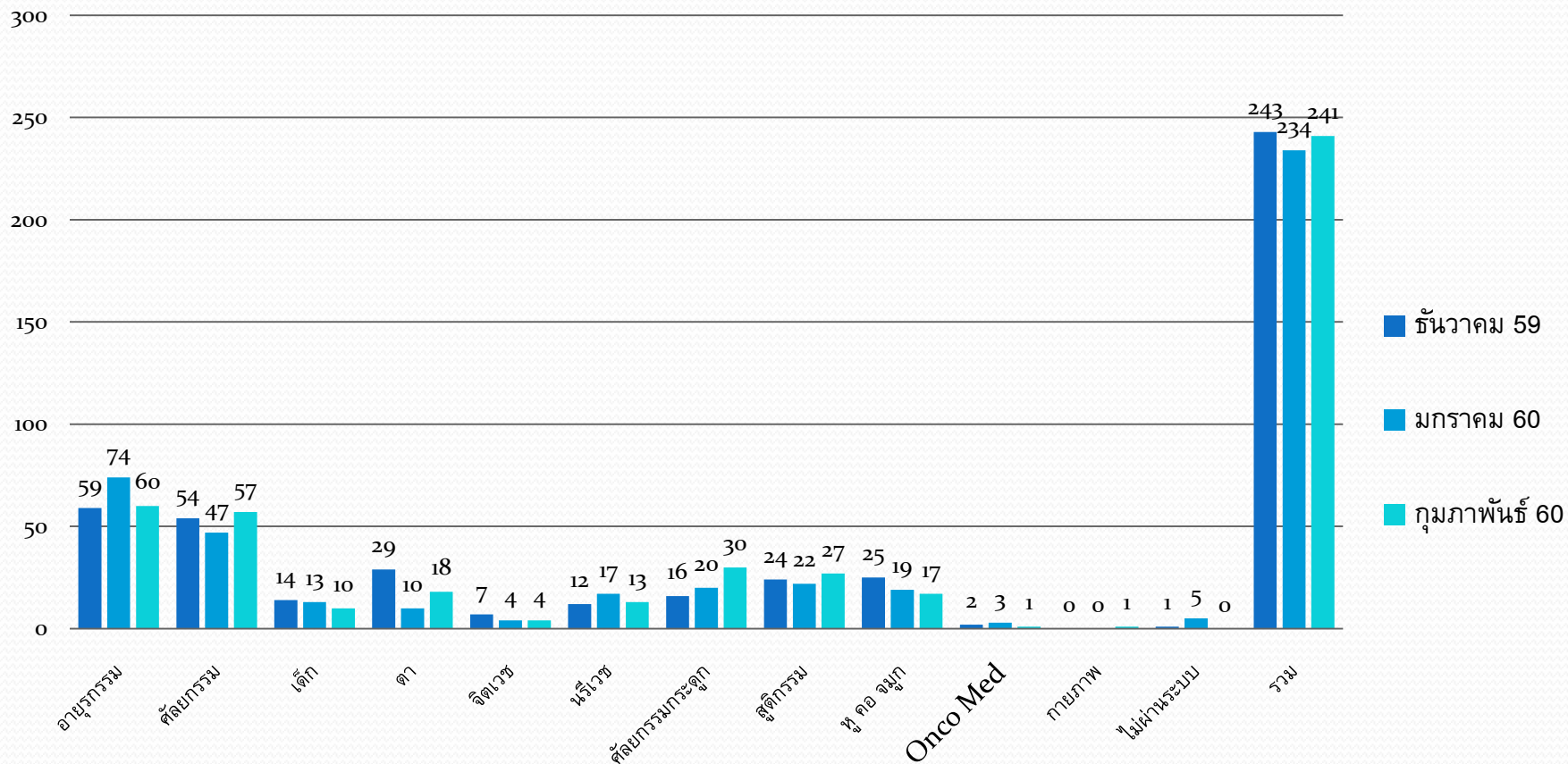
Diagnosis - สำหรับปลายทาง
Acute gastritis Ddx : acute

กลับ Forward บันทึก ปิดหน้าจอ

Double check ผ่าน Line Group



ยอดนัดผู้ป่วย Online ผ่านระบบ Thai refer ธค 59 - กพ 60



คำถาม และ ข้อเสนอแนะ



ขอขอบคุณค่ะ