



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด โทร ๐ ๓๙๕๒ ๐๐๒๓

ที่ ตร.๐๐๓๒.๐๐๖/ ๙

วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
(มาตรา ๔๑) และขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตราด

๑.ต้นเรื่อง

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ตามคู่มือการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ นั้น

๒.ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ได้รับผิดชอบการเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ MOIT ๑๑ : หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ มีบันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน จำนวน ๑ ชุด รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕)

๒.๒ มีบันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ มีการขออนุญาตนำเผยแพร่ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒.๓ มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรค และแนวทางแก้ไข (แนบตามข้อ๒.) รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕)

๓.ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามขอเผยแพร่ข้อมูล ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานตามที่เสนอมาพร้อมนี้ด้วย จะเป็นพระคุณ

(นายอวิรัช ภาอุทัยศิริ)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ

(นายบัญชา วรรณผล)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตราด

๑๐ ก.พ. ๒๕๖๕

นพ.๙/นวก.๙/จส.๘	วันที่
หน.กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน/ศูนย์	๑๐ ก.พ. ๒๕
เจ้าหน้าที่	วันที่
เจ้าหน้าที่พิมพ์/ทาน	๑๐ ก.พ. ๒๕

๒.หน่วยงานส่งหลักฐานที่แสดงถึงการสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (มาตรา ๔๑) ต้องมีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรค และแนวทางแก้ไข และรายงานต่อผู้บังคับบัญชา

ลำดับ	ประเด็นการร้องเรียน	วิเคราะห์ปัญหา	แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
๑.	กรณีตั้งครุฑหลังทำหมัน	ตั้งครุฑหลังทำหมันและไม่พร้อมมีบุตรเพิ่ม	๑.สร้างความเข้าใจกับผู้ร้องเรียนหรือญาติกับประเด็นที่เกี่ยวข้อง ๒.แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องให้ถูกร้องเรียนให้รับทราบปัญหาและแก้ไข ทบทวนบริการให้สอดคล้องกับการพัฒนาตามศักยภาพของหน่วยบริการตามเกณฑ์ที่กำหนด	ได้รับการพิจารณาช่วยเหลือเบื้องต้นตามมาตรา ๔๑ ของ พรบ. หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และยุติบริการทั้ง ๕ ราย
๒.	กรณีส่งสัณห์หนังสือรับรองการตาย	หนังสือรับรองการตายไม่เกี่ยวข้องกับโรคที่เจ็บป่วยก่อนเข้ารับการรักษาที่โรงพยาบาล		
๓.	กรณีผู้ป่วยติดเชื้อโควิด - 19 ในโรงพยาบาลและเสียชีวิต	มีการติดเชื้อในหอผู้ป่วยอายุรกรรม ที่อนุญาตให้ญาติเฝ้าได้ ซึ่งพบว่าญาติไม่ปฏิบัติตามเกณฑ์ที่โรงพยาบาลกำหนด ในการควบคุมการแพร่กระจายโรคติดเชื้อโควิด - 19 ทำให้เกิดการติดเชื้อในหอผู้ป่วย		
๔.	กรณีผู้ป่วยติดเชื้อโควิด - 19 ในโรงพยาบาลและเสียชีวิต			
๕.	กรณีผู้ป่วยติดเชื้อโควิด - 19 ในโรงพยาบาลและเสียชีวิต			

.....ผู้ให้ข้อมูล

(นางประไพพรรณ นาชัย)

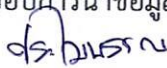
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

.....ผู้รับรองข้อมูล

(นายอวิรัช ภาอุทัยศิริ)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการขอเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด วัน/เดือน/ปี: ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕ หัวข้อ: รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (มาตรา ๔๑) รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (มาตรา ๔๑) รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕) Link ภายนอก หมายเหตุ:	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางประไพพรรณ นาชัย) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๑๐ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๕	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายแพทย์บัญชา สรรพโส) ตำแหน่ง นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตราด (หัวหน้า) วันที่ ๑๐ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๕
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางประไพพรรณ นาชัย) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๑๐ เดือน กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๕	

การดำเนินการงานร้องเรียนตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขสุทธราชการบริหารส่วนภูมิภาค
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

MOIT ๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน

รอบที่ ๑ (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๓๐ มีนาคม ๒๕๖๕)

๑.หน่วยงานส่งหลักฐานที่แสดงถึงการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน

หลักฐานการรายงานผลการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (มาตรา ๔๑)

ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ลำดับ	ประเด็นการร้องเรียน	วันที่ พิจารณาคำ ร้อง	วันที่แจ้งผล	ระยะเวลา ที่ ดำเนินการ เสร็จสิ้น (วัน)	หมายเหตุ
๑.	กรณีตั้งครุฑหลังทำหมัน	๒๖ ต.ค.๖๔	๘ พย.๖๔	๑๓	ส่งต่อจาก โรงพยาบาลตราด
๒	กรณีส่งสัยหนังสือรับรองการ ตาย	๑๖ ธ.ค.๖๔	๒๗ ธ.ค.๖๔	๑๑	
๓.	กรณีผู้ป่วยติดเชื้อโควิด - 19 ในโรงพยาบาลและเสียชีวิต	๔ ม.ค.๖๕	๑๑ ม.ค.๖๕	๗	
๔.	กรณีผู้ป่วยติดเชื้อโควิด - 19 ในโรงพยาบาลและเสียชีวิต	๔ ม.ค.๖๕	๑๒ ม.ค.๖๕	๘	
๕.	กรณีผู้ป่วยติดเชื้อโควิด - 19 ในโรงพยาบาลและเสียชีวิต	๔ ม.ค.๖๕	๑๒ ม.ค.๖๕	๘	ส่งต่อจาก โรงพยาบาลเขาสมิง

.....
(นางประไพพรรณ นาชัย)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

.....
(นายอวิช ภาอุทัยศิริ)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการพิเศษ
หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ