



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด โทร ๐ ๓๙๕๒ ๐๐๒๓

ที่ ตร ๐๐๓๓.๐๐๕/ ๔๓

วันที่ ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (มาตรา ๔๑) และขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตราด

๑.ต้นเรื่อง

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ตามคู่มือการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ นั้น

๒.ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ได้รับผิดชอบการเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ MOIT ๑๑ : หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ มีบันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน จำนวน ๑ ชุด รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖)

๒.๒ มีบันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ มีการขออนุญาตนำเผยแพร่ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒.๓ มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข (แนบตามข้อ๒) รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖) (แนบตามข้อ ๒)

๓.ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามขอเผยแพร่ข้อมูล ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานตามที่เสนอมาพร้อมนี้ด้วย จะเป็นพระคุณ



(นางปรังกีตสร จันทร์ทองภักดี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ

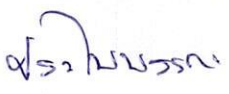
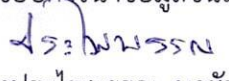
ลงนามแล้ว

(นายธนวัฒน์ วงศ์พันธ์)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตราด

นพ.9/นวก.9/จบส.8.....	วันที่ ๒๐/๓/๖๖
หน.กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน/ศูนย์.....	๒๐๖๖
เจ้าหน้าที่.....	๒๐๖๖
เจ้าหน้าที่พิมพ์/ทวน.....	๒๐๖๖

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการขอเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด วัน/เดือน/ปี ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖ หัวข้อ: รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (มาตรา ๔๑) รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (มาตรา ๔๑) รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ – ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖) Link ภายนอก หมายเหตุ:	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางประไพพรรณ นาชัย) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒๐ เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายแพทย์ธนะวัฒน์ วงศ์ผั่น) ตำแหน่ง นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตราด (หัวหน้า)
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางประไพพรรณ นาชัย) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒๐ เดือนมีนาคม พ.ศ.๒๕๖๖	

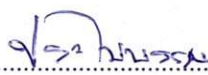
การดำเนินงานร้องเรียนตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขวิชาการบริหารส่วนภูมิภาค
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

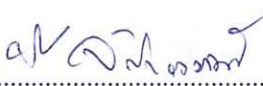
MOIT ๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน
รอบ ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ - ๒๐ มีนาคม ๒๕๖๖)

๑.หน่วยงานส่งหลักฐานที่แสดงถึงการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน

หลักฐานการรายงานผลการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (มาตรา ๔๑)
ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ลำดับ	ประเด็นการร้องเรียน	วันที่ พิจารณา คำร้อง	วันที่ แจ้งผล (รับเอกสาร)	ระยะเวลาที่ ดำเนินการ เสร็จสิ้น (วัน)	หมายเหตุ
๑.	กรณีรับการผ่าตัดรักษาต่อ กระเจกที่ตาข้างซ้าย มีการหยอด ยาผิดระหว่างเตรียมการผ่าตัด ทำให้ไม่สามารถผ่าตัดต่อได้ ยังรับการรักษาต่อเนื่องและมี อาการตามัวต่อเนื่อง ไม่ดีขึ้น	๒๘ ธันวาคม ๒๕๖๕	๑๑ มกราคม ๒๕๖๖	๑๔	ทั้งนี้ ได้แจ้งผู้เสียหาย รับทราบผลการพิจารณา ทางโทรศัพท์ในวันที่ ๒๙ ธันวาคม ๒๕๖๕


.....ผู้ให้ข้อมูล
(นางประไพพรรณ นาชัย)
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ


.....ผู้รับรองข้อมูล
(นางปราศรัย จันทรทองภักดี)
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ

๒.หน่วยงานส่งหลักฐานที่แสดงถึงการสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (มาตรา ๔๑) ต้องมีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรค และแนวทางแก้ไข และรายงานต่อผู้บังคับบัญชา

ลำดับ	ประเด็นการร้องเรียน	วิเคราะห์ปัญหา	แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
๑.	กรณีรับการผ่าตัดรักษาต่อ กระจกที่ตาข้างซ้าย มีการ หยอดยาผิดระหว่าง เตรียมการผ่าตัด ทำให้ไม่สามารถผ่าตัดต่อ ได้ ยังรับการรักษา ต่อเนื่องและมีอาการตามัว ต่อเนื่อง ไม่ดีขึ้น	รับการผ่าตัดรักษาต่อ กระจกที่ตาข้างซ้าย มีการ หยอดยาผิดระหว่าง เตรียมการผ่าตัด	ทบทวนในหน่วยงาน กำหนดแนวทางการปฏิบัติ ดังนี้ ๑. เตรียมขวด Gential violet ให้มีขนาดใหญ่กว่า ขวด Trypan blue และ เขียนป้ายติดหน้าซองระบุ ชื่อยาและแผนกให้ชัดเจน ๒. จัดเก็บของให้ถูกต้อง ตามแผนก ๓. การหยิบใช้ ให้ทวนสอบ ชื่อยาร่วมกันในทีมผ่าตัด	ได้รับการ พิจารณา ช่วยเหลือ เบื้องต้นตาม มาตรา ๔๑ ของ พรบ. หลักประกัน สุขภาพ แห่งชาติ และ ยุติบริการ จำนวน ๑ ราย

.....ประไพพรรณ.....ผู้ให้ข้อมูล
(นางประไพพรรณ นาชัย)
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

.....ปรางค์ภัสสร.....ผู้รับรองข้อมูล
(นางปรางค์ภัสสร จันทร์ทองภักดี)
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ