



ด่วนที่สุด

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มงานประกันสุขภาพ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด โทร ๐ ๓๙๕๒ ๐๐๒๓

ที่ ตร ๐๐๓๓.๐๐๕/ ๑๓๖

วันที่ ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน
(มาตรา ๔๑) และขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตราด

๑.ต้นเรื่อง

ตามที่สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข กำหนดให้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค รับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ตามคู่มือการประเมิน คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข ราชการบริหารส่วนภูมิภาค ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ นั้น

๒.ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานประกันสุขภาพ ได้รับผิดชอบการเก็บรวบรวมข้อมูลตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ MOIT ๑๑ : หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน ประกอบด้วย

๒.๑ มีบันทึกข้อความรายงานผลการดำเนินงานเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน มีการขออนุญาตนำเผยแพร่บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน จำนวน ๑ ชุด รอบ ๓ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖)

๒.๒ มีบันทึกข้อความรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรคและแนวทางแก้ไข เสนอผู้บริหารเพื่อรับทราบ มีการขออนุญาตนำเผยแพร่ บนเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒.๓ มีรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน รอบ ๓ เดือน ที่มีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรค และแนวทางแก้ไข (แนบตามข้อ๒) รอบ ๓ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖) (แนบตามข้อ ๒)

๓.ข้อพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนามขอเผยแพร่ข้อมูล ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานตามที่เสนอมาพร้อมนี้ด้วย จะเป็นพระคุณ

(นางปรangkัสนสร จันทรทองภักดี)

นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ

ทราบ

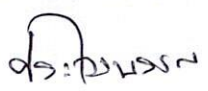
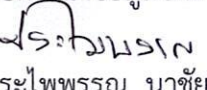
(นายธนะวัฒน์ วงศ์ผั่น)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตราด

๒๗ ธ.ค. ๒๕๖๖

นพ.๑/นวก.๑/จบส.๑	วันที่ ๒๖ ธ.ค. ๒๕๖๖
หน.กลุ่มงาน/ฝ่าย/งาน/ศูนย์	วันที่ ๒๕ ธ.ค. ๒๕๖๖
เจ้าหน้าที่	วันที่
เจ้าหน้าที่พิมพ์/ทาน	วันที่ ๒๕ ธ.ค. ๒๕๖๖

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
เรื่อง แนวทางการขอเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข
ชื่อหน่วยงาน: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด วัน/เดือน/ปี ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖ หัวข้อ: รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (มาตรา ๔๑) รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน (มาตรา ๔๑) รอบ ๓ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖) Link ภายนอก หมายเหตุ:
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางประไพพรรณ นาชัย) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒๕ เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๖ ผู้อนุมัติรับรอง  (นายธนะวัฒน์ วงศ์ผัน) ตำแหน่ง นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตราด (หัวหน้า)
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นางประไพพรรณ นาชัย) ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ วันที่ ๒๕ เดือนธันวาคม พ.ศ.๒๕๖๖

การดำเนินการงานร้องเรียนตามแนวทางการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส
ในการดำเนินงานของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุขสุราขการบริหารส่วนภูมิภาค
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

MOIT ๑๑ หน่วยงานมีการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน และข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน
รอบ ๓ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ – ๒๕ ธันวาคม ๒๕๖๖)

๑. หน่วยงานส่งหลักฐานที่แสดงถึงการตอบสนองต่อเรื่องร้องเรียน

หลักฐานการรายงานผลการร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (มาตรา ๔๑)
ให้ผู้ร้องเรียนทราบ ภายใน ๑๕ วัน

ลำดับ	ประเด็นการร้องเรียน	วันที่ พิจารณา คำร้อง	วันที่ แจ้งผล (รับเอกสาร)	ระยะเวลาที่ ดำเนินการ เสร็จสิ้น (วัน)	หมายเหตุ
๑.	เด็กหญิงอภิษฎา पालวงศ์	๒๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๓๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๑๐	ทั้งนี้ได้รับการแจ้งทางโทรศัพท์ ในวันที่ ๒๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๖

.....ผู้ให้ข้อมูล
(นางประไพพรรณ นาชัย)
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

.....ผู้รับรองข้อมูล
(นางปรารค์ภัสสร จันทร์ทองภักดี)
ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ
หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ

๒.หน่วยงานส่งหลักฐานที่แสดงถึงการสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ (มาตรา ๔๑) ต้องมีการวิเคราะห์ปัญหา / อุปสรรค และแนวทางแก้ไข และรายงานต่อผู้บังคับบัญชา

ลำดับ	ประเด็นการร้องเรียน	วิเคราะห์ปัญหา	แนวทางการแก้ไข	หมายเหตุ
๑	ระหว่างการส่งตัวผู้ป่วยจากโรงพยาบาลตราดไปยังโรงพยาบาลจุฬาลงกรณ์ทำไมต้องมีการจอดที่โรงพยาบาลพระปกเกล้าจังหวัดจันทบุรีมีความไม่พร้อมของอุปกรณ์และบุคลากรในรถกู้ชีพต้องมีความพร้อมมากกว่านี้หรือไม่	ผู้ป่วยมีภาวะวิกฤติขณะเดินทาง	๑.ทบทวนการเตรียมอุปกรณ์ ๒.ทบทวนผังการส่งต่อจุดที่ติดต่อกันได้เมื่อผู้ป่วยอาการเปลี่ยนแปลง	ได้รับการพิจารณาช่วยเหลือเบื้องต้นตาม มาตรา ๔๑ ของ พรบ.หลักประกันสุขภาพแห่งชาติ และยุติบริการจำนวน ๑ ราย

นางไพพรรณ

.....ผู้ให้ข้อมูล

(นางไพพรรณ นาชัย)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

นางปรังค์สสร

.....ผู้รับรองข้อมูล

(นางปรังค์สสร จันทร์ทองภักดี)

ตำแหน่ง นักวิชาการสาธารณสุขชำนาญการ

หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ