



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด โทร. ๔๓๑

ที่ ตร ๐๐๓๒.๐๐๘/๖๔

วันที่ ๑๐ มิถุนายน ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายใน
หน่วยงานและเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ในไตรมาส ๒ รอบ ๖ เดือน ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๔

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตราด

๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติ (สำนักงาน ป.ป.ช.)
ได้ดำเนินโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วย (Integrity and Transparency
Assessment : ITA) EB ๑๑ หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ขอรายงานสรุปผลการดำเนินการเกี่ยวกับ
เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด และหน่วยบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
ในไตรมาส ๒ รอบ ๖ เดือน สรุปมีเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ จำนวน ๒ เรื่อง โดยเป็นเรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับ
พฤติกรรมบริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและไม่มีข้อร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ รายละเอียด
ปรากฏตามเอกสารแนบท้าย

๓. ข้อพิจารณา/ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา หากเห็นชอบโปรดลงนาม รายงานสรุปผลการ
ดำเนินการเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงานและเรื่องร้องเรียน
การทุจริตและประพฤติมิชอบ ในไตรมาส ๒ รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ที่เสนอมาพร้อมนี้
และเห็นควรอนุมัติเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ต่อไป
จะเป็นพระคุณ

(นายกิตติพงศ์ ไชยศรี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

(นายบัญชา สรรพโส)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตราด

๑๐ มิ.ย. ๒๕๖๔

รายงานเรื่องการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ ไตรมาส ๑-๒
 รอบ ๖ เดือน(กันยายน ๒๕๖๓- มีนาคม ๒๕๖๔)กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	ร้องเรียนเรื่อง	หน่วยงาน	การดำเนินงาน และแนวทางการแก้ไข	วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรค
๑	๑๖ พ.ย. ๒๕๖๓	ขอให้ปรับปรุงพฤติกรรมบริการ	รพ.สต.บ.หนองเสม็ด	<p>๑. แจ้งให้ สสอ. เมืองตราด ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อรายงานให้ สสจ.ตราด ทราบ</p> <p>๒. ผู้ถูกร้อง ได้ยอมรับการร้องเรียนดังกล่าว และจะปรับปรุงพฤติกรรมของตน ให้มีความเหมาะสมต่อผู้มารับบริการ</p> <p>๓. แจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้ผู้ร้องทราบ รวมถึงสื่อสารทำความเข้าใจ พร้อมทั้งแจ้งการปรับปรุงพฤติกรรมบริการในคราวต่อไป</p>	<p>๑. ผู้ถูกร้อง ยอมรับว่าตนเองมีพฤติกรรมเสี่ยง และมีน้ำเสียงที่ไม่น่าฟัง แต่ตนเองไม่เจตนาที่จะทำให้ผู้ร้องเสียใจ โดยจะปรับปรุงน้ำเสียงของตนให้เปล่ง และนุ่มนวลขึ้น</p>
๒	๒๒ ม.ค. ๒๕๖๔	ขอให้ปรับปรุงพฤติกรรมบริการ	รพ.สต.บ.ตาแมง	<p>๑. แจ้งให้ สสอ. เขาสมิง ดำเนินการตรวจสอบข้อเท็จจริง เพื่อรายงานให้ สสจ.ตราด ทราบ</p> <p>๒. ผู้ถูกร้อง ได้ยอมรับการร้องเรียนดังกล่าว และจะปรับปรุงพฤติกรรมของตน ให้มีความเหมาะสมต่อผู้มารับบริการ</p> <p>๓. แจ้งผลการตรวจสอบข้อเท็จจริง ให้ผู้ร้องทราบ รวมถึงสื่อสารทำความเข้าใจ พร้อมทั้งแจ้งการปรับปรุงพฤติกรรมบริการ ในคราวต่อไป</p>	<p>๑. ในสถานการณ์การแพร่ระบาดของ COVID-19 ขั้นตอนและรูปแบบการให้บริการอาจมีการเปลี่ยนแปลงจากปกติ โดยเฉพาะการคัดกรองในผู้ป่วยระบบทางเดินหายใจ ผู้ให้บริการควรสื่อสาร ให้ผู้รับ บริการทราบ เพื่อให้เกิดการเข้าใจผิด ว่า รพ.สต. ปฏิเสธการรักษา</p>

.....ผู้รายงาน

(นายกิตติพงษ์ ไชยสิทธิ์)
 นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

(นายบุญญา สุรพรโส)
 นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตราด

รายงานเรื่องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ไตรมาส ๑-๒
 รอบ ๖ เดือน(กันยายน ๒๕๖๓- มีนาคม ๒๕๖๔)กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสารณสุขจังหวัดตราด

ลำดับที่	วัน/เดือน/ปี รับเรื่อง	เรื่องเรียนเรื่อง	หน่วยงาน	การดำเนินงาน และแผนทางการแก้ไข	วิเคราะห์ปัญหาและอุปสรรค
-	-	ไม่พบเรื่องเรียน	-	-	-

.....

 ผู้รายงาน

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ
 (นายกิตติพงษ์ ไคสศิริ)


 (นายบัญชา สรรพโส)
 นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตราด

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลาง
สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

เรื่อง แนวทางการขอเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
<p>ชื่อหน่วยงาน: สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด วัน/เดือน/ปี: ๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๔ หัวข้อ: ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๔ รอบ ๖ เดือน จนถึงเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๔</p> <p>หมายเหตุ:</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล นายกิตติพงศ์ โตสติ (นายกิตติพงศ์ โตสติ) ตำแหน่ง นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่ง นิติกร วันที่ ๑๑ เดือน มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๔</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง นายบัญชา สรรพโส (นายแพทย์บัญชา สรรพโส) ตำแหน่ง นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตราด (หัวหน้า) วันที่ ๑๑ เดือน มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๔</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่ ปริญญา พลอยจัน (นางสาวปริญญา พลอยจัน) ตำแหน่ง นิติกร วันที่ ๑๑ เดือน มิถุนายน พ.ศ.๒๕๖๔</p>	