



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กลุ่มกฎหมาย สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด โทร.๔๓๑

ที่ ตร ๐๐๓๒.๐๐๘/๒๑

วันที่ ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการร้องเรียนทั่วไปและผลการร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน

เรียน นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตราด

### ๑. เรื่องเดิม

ตามที่ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด มีคำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ที่ ๓๖ /๒๕๖๔ ลงวันที่ ๑๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการร้องเรียนทั่วไปและร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อให้งานบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับร้องเรียนร้องทุกข์และร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด รวมทั้งข้อเสนอแนะจากประชาชนผู้รับบริการ ดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองข้อร้องเรียนดังกล่าวอย่างเป็นระบบและเป็นธรรม นั้น

### ๒. ข้อพิจารณา

ในการนี้ กลุ่มกฎหมาย รายงานผลการร้องเรียนทั่วไปและผลการร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ จนถึงปัจจุบัน พบว่าไม่มีการร้องเรียนในเรื่องทั่วไป รวมถึงการร้องเรียนในเรื่องของการทุจริตและประพฤติมิชอบ ของเจ้าหน้าที่สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด แต่อย่างใด ดังนั้น จึงขออนุมัติเผยแพร่รายงานผลการร้องเรียนทั่วไปและผลการร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ รอบ ๖ เดือน ผ่านเว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราดต่อไป

### ๓. ข้อเสนอพิจารณา

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นายกิตติพงศ์ โคสดี)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการพิเศษ

ปฏิบัติหน้าที่ในตำแหน่งนิติกร

หัวหน้ากลุ่มกฎหมาย

(นายบัญชา สรรพโส)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตราด

๑๕ มี.ค. ๒๕๖๕

ผู้ช่วยฯ พ.สสจ.....	วันที่.....
หน.กลุ่มฯ หน./งาน.....	วันที่.....
เจ้าหน้าที่.....	วันที่.....
เจ้าหน้าที่พิมพ์งาน.....	วันที่.....

# สำเนาฉบับ

คำสั่งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด

ที่ **๓๖** / ๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการข้อร้องเรียนทั่วไปและข้อร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ

เพื่อให้งานบริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนทั่วไปและข้อร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมทั้งข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการหรือประชาชน ดำเนินการไปอย่างมีประสิทธิภาพและตอบสนองข้อร้องเรียนดังกล่าวอย่างเป็นระบบ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด จึงขอแต่งตั้งคณะกรรมการข้อร้องเรียนทั่วไปและข้อร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบตามรายละเอียดดังต่อไปนี้

๑. รองนายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตราด (ด้านบริหาร)	ประธานกรรมการ
๒. หัวหน้ากลุ่มงานบริหารทั่วไป	กรรมการ
๓. หัวหน้ากลุ่มงานนิติการ	กรรมการ
๔. หัวหน้ากลุ่มงานคุ้มครองผู้บริโภคและเภสัชสาธารณสุข	กรรมการ
๕. หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพ	กรรมการ
๖. หัวหน้ากลุ่มงานอนามัยสิ่งแวดล้อมและอาชีวอนามัย	กรรมการ
๗. หัวหน้ากลุ่มงานควบคุมโรคไม่ติดต่อสุขภาพจิตและยาเสพติด	กรรมการ
๘. นิติกรสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด	กรรมการและเลขานุการ
๙. นางจิรปริยา โพธิ์ทอง	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ

## หน้าที่ความรับผิดชอบ

- วางระบบการบริหารจัดการข้อร้องเรียนทั่วไปและข้อร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบของสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด อย่างมีระบบและมีประสิทธิภาพ
  - สร้างช่องทางรับความคิดเห็น ข้อร้องเรียนจากผู้รับบริการหรือประชาชน มีการตอบสนองอย่างเหมาะสม
  - บริหารความเสี่ยงเกี่ยวกับข้อร้องเรียนทั่วไป และข้อร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ หรืออุบัติการณ์ร้ายแรงที่กลุ่มงานในสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด ไม่สามารถบริหารจัดการปัญหาเฉพาะหน้าได้
  - ปฏิบัติงานเกี่ยวกับการเจรจา ตอรองไกลเกลี่ย เมื่อเกิดกรณีร้องเรียนทั่วไปและร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ จากประชาชนผู้รับบริการ
- ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ **๑๕** กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๔

(นายบัญชา สรรพโส)

นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตราด

ผู้ช่วยนพ. สสง. \_\_\_\_\_ วันที่ \_\_\_\_\_  
หน. กลุ่มงาน/งาน \_\_\_\_\_ วันที่ \_\_\_\_\_  
เจ้าพนักงาน \_\_\_\_\_ วันที่ \_\_\_\_\_  
เจ้าพนักงาน \_\_\_\_\_ วันที่ \_\_\_\_\_

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน  
สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการขอเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๑  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนกลางสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
<p><b>ชื่อหน่วยงาน:</b> สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดตราด <b>วัน/เดือน/ปี:</b> ๑๐ มีนาคม ๒๕๖๕ <b>หัวข้อ:</b> สรุปรื่องร้องเรียนทั่วไปและการร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน</p> <p><b>รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ)</b> สรุปรื่องร้องเรียนทั่วไปและการร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ รอบ ๖ เดือน</p> <p><b>Link ภายนอก</b> หมายเหตุ:</p>	
<p><b>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</b></p> <p>นางสาวปริญญา พลอยจั่น (นางสาวปริญญา พลอยจั่น) ตำแหน่ง นิติกร วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕</p>	<p><b>ผู้อนุมัติรับรอง</b></p> <p>นายบัญชา สรรพโส (นายแพทย์บัญชา สรรพโส) ตำแหน่ง นายแพทย์สาธารณสุขจังหวัดตราด (หัวหน้า) วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕</p>
<p><b>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</b></p> <p>นางสาวปริญญา พลอยจั่น (นางสาวปริญญา พลอยจั่น) ตำแหน่ง นิติกร วันที่ ๑๐ เดือน มีนาคม พ.ศ.๒๕๖๕</p>	